

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

SAILAREN MEMORIA

MEMORIA DEL DEPARTAMENTO

I. MEMORIA

Ogasun Zuzendaritzak 2021eko ekitaldian lan egin zuen 2019-2023 legegintzaldirako ezarritako funtsezko lau helburuak lortzeko:

1. Herritarrek Ogasunarekin duten harremana erraztea, zerga betebeharrak errazago bete ditzaten.
2. Zerga iruzurraren aurkako borrokaren intentsitatea handitzea.
3. Ekarpenen lege berria bultzatzea eta lortzen laguntzea.
4. Herritarren premiekin bat datozen aurrekontuak proposatzea, Foru Gobernuaren helburuak lortu ahal izateko.

Ogasun Zuzendaritzako zerbitzu guztiek eta Ogasun Sailari esleitutako AKGASaren unitate informatikoak modu koordinatuan erabili zituzten eskura zeuden baliabide guztiak, urte anitzeko helburu horiek lortzen aurrera egiteko.

Aipatu behar dugu COVID-19ak sorrarazitako osasun larrialdiak zer-nolako eragina izan duen zerga kudeaketa osoan, bai eta 2021ean Iruzuraren aurka Borrokatzeko Plana gauzatzean ere.

Ildo horretan, COVID-19ak sorrarazitako pandemiak 2021ean eragindako osasun, ekonomia eta gizarte larrialdiaren egoera ezohikoaren ondorioz, lehenik eta behin, osasun agintariek eusteko salbuespenezko neurriak hartu behar izan zituzten, eta horren ondorioz, tributuen esparruan, ondorio sozioekonomikoei aurre egiteko premia gehigarria sortu zen, batez ere, zergadunen likidezian izan zezakeen inpaktuari erreparatuta, eta enpresa txikien nahiz zuzenean eragindako sektore espezifikoaren jardura ekonomikoari eta langileei bereziki lagunduz.

I. MEMORIA

Desde la Dirección de Hacienda se ha trabajado durante el ejercicio 2021 en la consecución de los cuatro objetivos fundamentales establecidos para la legislatura 2019-2023:

1. Facilitar la relación de la ciudadanía con la Hacienda con el fin de hacer más fácil el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
2. Incrementar la intensidad de la lucha contra el fraude fiscal.
3. Impulsar y colaborar en la consecución de una nueva ley de aportaciones
4. Proponer unos presupuestos acordes con las necesidades de la ciudadanía que permitan alcanzar los objetivos del Gobierno Foral.

Todos los Servicios de la Dirección de Hacienda junto con la Unidad Focal (Unidad informática del CCASA asignada a Hacienda) han utilizado todos los recursos disponibles de forma coordinada con la finalidad de progresar en la consecución de estos objetivos plurianuales.

Resulta necesario mencionar el impacto que ha ocasionado la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19 en toda la gestión tributaria, así como en la ejecución del Plan de Lucha contra el Fraude en 2021.

En este sentido, la extraordinaria situación de emergencia sanitaria, económica y social provocada en el año 2021 por la pandemia COVID-19, la cual, en primer término, ha supuesto la necesidad de adoptar medidas excepcionales de contención por las autoridades sanitarias, que han derivado, en el ámbito tributario, en la necesidad adicional de hacer frente a sus consecuencias socioeconómicas, atendiendo en particular al impacto potencial en la liquidez de los y las contribuyentes, y apoyando en especial a las microempresas, a las pequeñas y a las medianas empresas, a los sectores específicos de actividad económica directamente afectados y a las personas

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

Arabako Foru Ogasunak, 2021. urtean, ezohiko zerga neurri batzuk hartu zituen, agintari eskudunek osasun arloan eusteko hartutako neurriek eragindako zergadunengan izan den eta gertatzen ari den eragin ekonomiko kaltegarriari erantzuteko xedez.

Pandemiak aldaketa handiak eragin zituen joan den ekitaldian zergadunen zerga betebeharrak betetzeko egutegian, baina, horrez gain, pertsona horietako askori nabarmen murriztu zitzaizen jarduera ekonomikoen bolumena eta etekina, eta, ondorioz, oso eragin handia izan zuen Administrazioak bere jardueren garapenean; egoera horrek biziki bizkortu zuen eraldaketa digitalaren prozesua, bai Foru Ogasun honenak, bai Arabako zergadunenak, eta hori da, hain zuzen ere, Administrazio honen helburuetako bat.

Adierazi behar da 2021. urtean telefono eta bide telematikoen erabilera erruz garatu zela, bideokonferentzia barne, zergadunei arreta emateko eta Zerga Administrazioaren jarduketetan, aurrez aurreko arreta alde batera utzi gabe, baina egungo egoerara egokitu behar izan zen, horretarako, aurretiko hitzordua eskatuta.

Aurretik azaldutakoa oinarritzat hartuta, 2021eko ekitaldian, honako hauek landu ziren:

1. Laguntza programak eta egoitza elektronikoa egokitu ziren, haiei dagozkien zerga eta informazio ereduak aurkeztea errazteko:
 - Zerga araudira egokitzen dira laguntza programen bidez betetzen diren ereduak: hileko, hiruhileko eta urteko ereduak laguntza programa, Errenta eta Ondarea Laguntzeko Programa (2020), Gizarteko Laguntza Programa (2020).
 - Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako ereduak zerga araudira egokitu ziren.
2. “Zergadunen Errolda Bateratua” (ZEB) izenekoa mantendu eta egokitu zen.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

trabajadoras.

Hacienda Foral de Araba ha venido adoptando durante el año 2021 una serie de medidas tributarias extraordinarias para responder al impacto económico negativo que se ha producido y se está produciendo sobre las personas contribuyentes afectadas por las medidas de contención sanitaria adoptadas por las autoridades competentes.

Si bien la pandemia ha supuesto importantes modificaciones en el calendario de los y las contribuyentes de cumplimiento de sus obligaciones tributarias, además de una merma notable en muchas de estas personas del volumen y rendimiento de sus actividades económicas, y en consecuencia, ha afectado de forma muy relevante al desarrollo por la Administración de sus actuaciones lo que ha provocado una importante aceleración de los procesos de transformación digital, tanto de esta Hacienda Foral como de las personas contribuyentes de Araba, lo cual constituye uno de los objetivos de esta Administración.

Hay que señalar que se ha desarrollado en el año 2021 el empleo de los canales telefónico y telemático, incluida la videoconferencia, en la atención a las personas contribuyentes y en las actuaciones de la Administración tributaria sin abandonar la atención presencial, adecuándose está a la situación actual exigiendo para ello cita previa.

Tomando como referencia lo anteriormente expuesto, durante este ejercicio 2021 se ha trabajado en:

1. Adecuación de los Programas de Ayuda y la Sede electrónica, para facilitar la presentación de los modelos fiscales e informativos correspondientes:
 - Se adaptan a la normativa tributaria los modelos existentes que se cumplimentan a través de los Programas de Ayuda: Programa de Ayuda de modelos mensuales, trimestrales y anuales, Programa de Ayuda Renta y Patrimonio-2020, Programa de Ayuda Sociedades-2020.
 - Se adaptan a la normativa tributaria los modelos correspondientes con presentación a través de la Sede electrónica.
2. Mantenimiento y adecuación del CUC “Censo Unificado de Contribuyentes”

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

– 2021eko ekitaldian, 2018an hasitako Foru Ogasuneko zergadunen errolda arazteko prozesuarekin jarraitu da, etengabe eguneratzeko eta akatsen diagnostikoa egiteko prozedura automatizatuak diseinatuz, bai eta zergadun bakoitzaren zerga betebeharrak zehazteko aukera ematen dizkigutenak ere.

– Zergadunen Fitxategi Nagusiaren aplikazio informatikoa birdefinitzen jarraitu zen 2021ean. Aplikazio horri esker, etorkizunean zergadunen altak, aldaketak eta bajak hobeto kontrolatuko dira, eta horrek ustiapena hobetuko du.

3. Zerga informazioaren sarrera eta irteera sistemak berritu ziren:

Ogasunaren informazioaren sarrera eta irteera sistemak berritu ondotik, prozesuak automatizatuz, bidaltzailearen sarrearen eta erantzunen azkartasuna hobetuz eta Ogasunean jasotako datuen kalitatea hobetuz, 2021ean, aplikazio berria ezartzeko lanean jarraitu genuen.

4. Iruzuraren aurkako borrokari lotutako informazioa trukatu zen.

a) BEZari buruzko informazioaren berehalako hornidura:

Zerga Kudeaketaren arloan, BEZaren Berehalako Informazio Hornidura 2018an abian jarri zenetik, aldaketarik garrantzitsuena ekarri du zerga horren kudeaketan sistema ezarri zenetik; izan ere, administrazioen arteko informazio trukea funtsezkoa da iruzurraren aurkako borrokan.

2021ean funtzionalitate berriak garatzen jarraitu da: BIH egokitzea 349 eredu onartu ondoren; kontsignako salmenta eragiketak; BIH egokitzea onarpen eta baliozkotze horiek jasoko dituen liburu berri batera; BIHeko subjektu pasiboentzako kontsulta berriak, beren bezero eta hornitzaileengandik informazioa lortzeko; eta barne kontsulta berriak, jasotako informazioa ustiatzeko.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

– Durante el ejercicio 2021 se ha continuado con el proceso de depuración del Censo de Contribuyentes de la Hacienda Foral, iniciado en 2018, diseñando procedimientos automatizados para su actualización continua y el diagnóstico de errores, así como aquellos que nos permiten definir las obligaciones tributarias de cada contribuyente.

– Se ha continuado en 2021 con la redefinición de la aplicación informática del Fichero Central de Contribuyentes que permitirá en el futuro mayor control en las altas, modificaciones y bajas de contribuyentes lo que mejorará su explotación.

3. Renovación de los Sistemas de Entrada y Salida de información tributaria:

Tras la renovación de los sistemas de entrada y salida de información de Hacienda, automatizando los procesos, mejorando la rapidez en la entrada y respuesta al remitente y la calidad de los datos recibida en Hacienda, en 2021 se ha continuado trabajando en la implantación de la nueva aplicación.

4. Intercambio información en la lucha contra el fraude

a) Suministro Inmediato Información del IVA:

En el ámbito de la Gestión Tributaria la puesta en marcha en 2018 del Suministro Inmediato de Información del IVA ha supuesto el cambio más importante en la gestión de dicho impuesto desde su implantación en el que el intercambio de información entre las Administraciones es fundamental en la lucha contra el fraude.

En 2021 se ha continuado trabajando en el desarrollo de nuevas funcionalidades: adaptación del SII tras la aprobación del modelo 349 “operaciones de ventas en consignación” adaptando el SII a un nuevo libro que recoja dichas aprobaciones y validaciones; nuevas consultas para los sujetos pasivos del SII para obtener información de sus clientes y proveedores; y nuevas consultas internas para la explotación de la información recibida

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

b) Fabrikazio zerga bereziak (SILICIE).

2021ean, jasotako informazioa finkatzeko, kontsultatzeko eta tratatzeko garapen informatikoak lantzen jarraitu da.

5. Jakinarazpen elektronikoa:

Ogasun Zuzendaritzak laguntza handia eman du 2020an ezarritako aplikazioa garatzen, jakinarazpen egokiak prozeduretan duen garrantzia eta ondorioak direla eta.

Zuzeneko Zergen Zerbitzua

1. Pertsona fisikoen errentaren, ondarearen eta ordainketa zatikatuaren gaineko zerga

- 2021eko ekitaldian, egoitza berrian Rentafacilen proposamenak onartzeko izapidean borondatezko ordezkari gaitu da, eta, horrela, aurreko kanpainan ezarritako proposamenak onartzeko izapidea hobetu da.
- Errenta eskakizunak lortzeko prozesua hobetzeko lan egin da, eta, horretarako, balio berriak sartu dira, eskatutakoaren helbidea zehazteko.
- Hasi dira lanak PFEZaren zergadunen errolda bat (Fig10-10 ez dena) ezartzeko CUC bidez.
- Errenta programa hobetu da, NISAE erroldan sartzeko aukera ezarri.
- 2021eko ekitaldian ordainketa zatikatuak kudeatzeko proiektuaren barruan CUC kontsulta bat ezarri da, ERARen osieran izandako aldaketak antzemateko eta, horrela, ordainketa horien kudeaketa arintzeko.

2. Sozietateen gaineko zerga

- Sozietateen gaineko zerga Garapen informatikoen (CUC) lanak egin dira Merkataritza Erregistroan baja emateko eskakizunak betetzeko.

3. Atxikipenak eta ez egoiliarak

- Sortu berri den 210R ereduaren likidazio sistema egiaztatu da, ereduaren funtzionamendu egokia

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

b) Impuestos especiales de fabricación SILICIE.

Se ha continuado trabajando en 2021 en los desarrollos informáticos para asentamiento, consulta y tratamiento de la información recibida.

5. Notificación electrónica:

Desde la Dirección de Hacienda se ha colaborado de manera intensa en el desarrollo de la aplicación implantada en 2020 dada la importancia y efectos de la correcta notificación en los diferentes procedimientos.

Servicio de Tributos Directos

1. Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, Patrimonio y Pagos Fraccionados

- A lo largo del ejercicio 2021 se ha habilitado la representación voluntaria en el trámite de aceptación de propuestas de Rentafacil en la nueva Sede, mejorando de esta forma el trámite de aceptación de las propuestas que se implantó la pasada campaña.
- Se ha trabajado en la mejora del proceso de obtención de los requerimientos de Renta introduciendo nuevos valores para determinar domicilio del requerido.
- Se han comenzado los trabajos para implantar un censo de contribuyente de IRPF (distinto del Fig0 10-10) a través del CUC.
- Se ha mejorado el programa de renta implantando el acceso al Padrón NISAE
- Dentro del proyecto de la gestión de los pagos fraccionados en el ejercicio 2021 se ha implantado una consulta CUC a fin de detectar las variaciones en la composición de las ERAR y de esta forma agilizar la gestión de dichos pagos.

2. Impuesto sobre Sociedades

- Se han realizado los trabajos de desarrollos informáticos (CUC) para efectuar los requerimientos de baja en el Registro Mercantil.

3. Retenciones y No Residentes

- Se ha realizado la comprobación del sistema de liquidación del modelo 210R, de reciente creación,

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

bermatzeko. Egiaztatu arte, akatsak konpondu egiten ziren erabiltzaileek hauteman eta Zerga Kudeatzeko Bulegoari jakinarazi ahala.

- 210 eta 210A ereduak aurkezpena aldatu da.

4. Zerga inprimakiak

- 2021ean, 187, 298, 296, 189, 289 eta 190 informazio ereduak araudia berrikusi eta eguneratu da, eta laguntza programak aldatu dira.

Zeharkako Zergen Zerbitzua

Ondare Eskualdaketen, Egintza Juridiko Dokumentatuen eta Oinordetza eta Dohaintzen Atala.

Atalean kudeatzen diren zergei dagokienez egiten diren eguneroko zereginak, hau da, jendeari arreta emateari, kontsultei erantzuteari eta autolikidazioak egiaztatzeari, honako hauek gehitu behar zaizkie, garrantzi berezia dutelako:

- 620 modeloko ibilgailu erabilien transmisio autolikidazioen izapidetze telematikoen prozedura: proiektu honen garapena (2019an hasi eta 2020an gelditua pandemiak eragindako egoeraren eta DGTrekiko koordinazio beharraren ondorioz) 2021ean amaitu da, eta gaur egun proben fasean dago, datozen hilabeteetan ezartzea espero da.
- Oinordetzen eta dohaintzen gaineko zergaren laguntza programari, IONi eta monitoreari buruzko aplikazio informatikoak aldatzeko proiektu bat garatzea, aplikazio horien funtzionamendua eguneratzeko, zuzentzeko eta hobetzeko. Proiektua garatzeke dago, behar informatikoetarako baliabideak izan arte.

BEZaren eta Zerga Berezien Atala.

Balio erantsiaren gaineko zerga:

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

para garantizar el correcto funcionamiento del mismo. Hasta su comprobación, las deficiencias se iban subsanando a medida que los usuarios las iban detectando y comunicando a la Oficina Gestora del Impuesto.

- Se ha modificado la presentación de los modelos 210 y 210A

4. Impresos Fiscales

- A lo largo de 2021, se ha revisado y actualizado la normativa de los modelos informativos 187, 298, 296, 189, 289 y 190, y se ha realizado la consiguiente modificación en los programas de ayuda.

Servicio de Tributos Indirectos

Sección de Transmisiones Patrimoniales, Actos Jurídicos Documentados y Sucesiones y Donaciones.

A las tareas diarias propias que se realizan en la Sección en relación con los Impuestos que se gestionan en la misma, atención al público, contestación consultas, comprobación de autoliquidaciones, hay que añadir por su especial relevancia las siguientes:

- Procedimiento de la tramitación telemática de autoliquidaciones de transmisión de vehículos usados modelo 620: el desarrollo de este proyecto (iniciado en 2019 y paralizado durante el 2020 como consecuencia de la situación provocada por la pandemia y la necesidad de coordinación con la DGT) se ha finalizado durante este año 2021 y actualmente está en fase de pruebas, se espera implantar en los próximos meses.
- Desarrollo de un proyecto de modificación de las aplicaciones informáticas relativas al Programa de ayuda, ION y monitor del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones a fin de actualizar, corregir y mejorar el funcionamiento de las mismas. El proyecto está pendiente de desarrollar, a la espera de contar con recursos para necesidades informáticas

Sección de IVA e Impuestos Especiales.

Impuesto sobre el Valor Añadido:

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

- Berehalako Informazio Hornidurari (BIH) buruz onartutako baliozkotze berriak egokitu eta eguneratu ziren, baita horiei buruzko ohiko galderak ere.
- Beste kontsulta batzuk gaitu dira, BIH aurkeztu behar duten zergadunek beren bezero eta/edo hornitzaileengandik informazioa lortu ahal izan dezaten.
- Aplikazio informatikoak garatzeko lanekin jarraitu zen, subjektu pasiboengandik nahiz administrazioen arteko truketik jasotako informazioa barruko esparruan kontsultatu eta ustiatu ahal izateko.
- Urrutiko salmentetarako leihatila bakarreko araubide bereziak ezartzea. 035 (zentsua) eta 369 (autolikidazioa) ereduak eta kudeaketarako beharrezko aplikazio informatikoak garatu eta onartu dira.
- TicketBAI. Urtean zehar horiek ezartzeko lanak egin dira (2022/01/01etik borondatezko epean) araudi eta aplikazio informatikoen esparruan.

Fabrikazio Zerga Bereziak:

- Zerga Berezien Kontabilitate Liburuen Berehalako Hornidura Proiektuaren (SILICIE) barruan, Zerga Berezien xede diren produktuen kontabilitate erregistroak 2020ko urtarrilaren 1etik bidaltzeko aukera ematen duten aplikazio informatikoak garatzen jarraitu da, ondoko bideak erabiliz:
 - Web bidezko inprimaki bat erabiliz, kontabilitate idazpen bakoitzeko datuak banaka ematea ahalbidetzen duena.
 - Mezuen truke elektronikoan oinarritutako web zerbitzuak.
 - Fitxategiak inportatzen dituen web bidezko inprimakia erabiliz, kontabilitate idazpenen multzo bateko datuak batera ematea ahalbidetzen duena.
- Barneko aplikazio informatikoak diseinatzeko lan egiten jarraitu da, jasotako informazioa finkatzeko

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

- Se han adaptado y actualizado las nuevas validaciones aprobadas en el entorno del Suministro Inmediato de Información (SII), así como las preguntas frecuentes relacionadas con las mismas.
- Se han habilitado nuevas consultas para que los contribuyentes obligados a la presentación del SII puedan obtener información de sus clientes y/o proveedores.
- Se han continuado con los trabajos de desarrollo de aplicaciones informáticas que permitan, a nivel interno, la consulta y explotación de la información recibida tanto de los sujetos pasivos como del intercambio entre Administraciones.
- Implantación de los regímenes especiales de ventanilla única para las ventas a distancia. Se han desarrollado y aprobado los modelos 035 (censal) y 369 (autoliquidación) y las aplicaciones informáticas necesarias para gestión.
- TicketBAI. Durante el año se han realizado trabajos para su implantación (en periodo voluntario desde 01/01/2022) en el ámbito de normativa y aplicaciones informáticas.

Impuestos Especiales de Fabricación:

- Se ha continuado el desarrollo de las aplicaciones informáticas que permiten desde el 1 de enero de 2020 enviar los registros contables de los productos objeto de Impuestos Especiales dentro del Proyecto de Suministro Inmediato de Libros Contables de Impuestos Especiales (SILICIE) a través de las siguientes vías:
 - Mediante la utilización de un formulario web, que permite el suministro de los datos de forma individual por asiento contable.
 - Mediante los servicios web basados en el intercambio electrónico de mensajes.
 - Mediante formulario web con importación de ficheros, que permite el suministro de los datos de forma conjunta para un conjunto de asientos contables.
- Se ha continuado trabajando en el diseño de aplicaciones informáticas internas para asentar la

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

eta kontsultatu eta ustiari ahal izateko.

- Era berean, jasotako informazioa baliatuz, SILICIE erabiltzera behartuta daudenei kontsultatu moduko aitorpenak prestatzeko lanak egiten jarraitu da.
- Inprimaki bat ezarri da, zerga marken hartzaileek (zigiluek) aukera izan dezaten atxikitzeko unean indarrean dagoen araudiak eskatzen dituen datuak sartzeko.
- 560 eredu berri bat onartu da (Elektrizitatearen gaineko Zerga Berezia) eta kudeatzeko aplikazio informatikoak aldatu dira.

Jokoaren gaineko zerga – Jolas makinak

- Zerga kudeatzeko aplikazio informatikoa aldatu egin da, 2021ean ostalaritzaren sektorean jardueraren ekonomikoa etetearen ondorioz hartutako salbuespenezko neurriak aldatzearen ondorioz eta zergaren hileko eta eguneko hainbanaketari buruzko araudia aldatu ondoren.

Zergadunekiko harremana eta arreta.

COVID-19aren pandemia hasi zenetik, areagotu egin da zergadunek Ogasunarekin harremanetan jartzeko aurrez aurreko arretaz bestelako kanalen erabilera, eta gora egin du telefono bidezko arretak eta arreta telematikoa. Horregatik, 2021eko ekitaldian, planifikatutakoaren arabera:

- Zergadunek Internet erabiltzeari lehenetsua emateko web orriaren beharrezko egokitzapenak egin dira, zerga aitorpenak errazago betetzeko, bai eta beren betebeharrak edo informazio beharrak errazago betetzeko ere.
- Egoitza elektronikoa hobekuntzak egin dira zergadunei eta hirugarrenei zerbitzu berriak emateko, bai eta haien ordezkariak ere, identifikazio telematikoa sartuz edo zerbitzuak “irekian” ezarri. Horretarako, Arabako Foru Aldundiaren egoitzan identifikazio elektronikorako bitartekoak arintzen eta optimizatzen lan egin da, ziurtagiri digitalak

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

información recibida y poder consultarla y explotarla.

- Asimismo, se han continuado los trabajos orientados para, con la información recibida, poder confeccionar las declaraciones de operaciones que permitan su consulta a los obligados al Silicie
- Se ha implantado un formulario que permita a los receptores de marcas fiscales (precintas) incorporar los datos requeridos por la normativa vigente en el momento de adhesión de las mismas.
- Se ha aprobado un nuevo modelo 560 (Impuesto Especial sobre la Electricidad) y modificado las aplicaciones informáticas para su gestión.

Tributo sobre Juego – Máquinas recreativas:

- Se ha modificado la aplicación informática de gestión del impuesto como consecuencia de la modificación de las medidas excepcionales adoptadas como consecuencia de la suspensión de la actividad económica en el sector de la hostelería durante el año 2021 y tras la modificación de la normativa en relación con el prorrateo mensual y diario del tributo.

Relación y atención a los Contribuyentes.

Desde el inicio de la pandemia del COVID-19 se ha incrementado el uso por los contribuyentes de canales de contacto con Hacienda diferentes a la atención presencial, registrándose un aumento en la atención telefónica y telemática. Por ello, a lo largo del ejercicio 2021, de acuerdo con lo planificado:

- Se han realizado las adaptaciones necesarias en la web para priorizar el uso de internet por los contribuyentes con la finalidad de facilitar la cumplimentación de las declaraciones tributarias y el cumplimiento de sus obligaciones o necesidades de información.
- Se han introducido mejoras en la Sede Electrónica para la prestación de nuevos servicios a los Contribuyentes y terceros, así como a sus representantes, bien accediendo con identificación telemática o implantando servicios en “abierto”. Para ello, se ha trabajado en agilizar y optimizar los medios de identificación electrónica en la Sede de Diputación Foral de Álava, facilitando y

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

emanen eta publikitatez eta kautotzeko beharrezkoak diren zentsu datuak eguneratuz. Ildo horretatik, 2021ean, BAK eta BAKQ ziurtagiri digitalak jaulkitzen hasi dira zergadunekiko harremanetarako zerbitzuaren bulegoetan.

Ildo beretik, zergadunarentzako arreta zerbitzu integrala garatzen eta hobetzen jarraitu da, herritarrari irekitako administrazio printzipioen arabera, zerbitzu jarraitua, balio anitzekoa eta kanal anitzekoa, euskararen erabilera lan hizkuntza gisa bultzatuz.

Bestalde, 2021ean lankidetzak hitzarmenak hitzartu dira beste administrazio publiko batzuekin datu ekonomiko eta fiskalak trukatzeko, COVID-19aren pandemiak sortutako krisi ekonomikoaren ondoren biderkatutako dirulaguntza edo laguntza publikoen ordainketaren kontrolerako oinarri gisa balio dutenak. Horrek zergadunen zerga betebeharren egiaztapen automatikorako irizpideak hobetzea ekarri du, erantzuna ahalik eta sinkronoena izan dadin.

Era berean, aurrera egin da zergadunen errolda datuak mantentzeko eta eguneratzeko lanean, zerga betebeharrak eta horien identifikazioa optimizatuz, bai eta Ogasun Zuzendaritzako gainerako zerbitzuekin iruzur fiskalaren aurkako borrokan lankidetzan aritzeko ere.

Azkenik, aplikazio informatikoetan eta material informatikoan lan egin da, emandako zerbitzuak hobetzen laguntzeko:

- Egunean egotearen ziurtagiriak egiaztatze irizpideak aldatu eta hobetu dira, eta erantzun sinkronoa bultzatu da.
- Ilarak kudeatzeko sistema hobetzeko lan egin da, baina sistemaren hobekuntza teknologikoan sakontzen jarraitu behar da.
- Beste administrazio batzuek eskatutako zerbitzu berriak ezartzea eta elkarreragingarritasuna lortu da, beste administrazio batzuekin sinatutako lankidetzak hitzarmen berrien esparruan.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

publicitando los certificados digitales y actualizando los datos censales necesarios para la autenticación. En este sentido durante el año 2021 se han comenzado a emitir en las Oficinas del Servicio de Relación con los contribuyentes, los certificados digitales BAK y BAKQ.

En la misma línea se ha seguido desarrollando y mejorando el servicio integral de atención al Contribuyente, bajo los principios de administración abierta al ciudadano, servicio continuo, polivalente y multicanal, impulsando el uso del euskera como lengua de trabajo.

En otro sentido, durante 2021 se han concertado convenios de colaboración con otras administraciones públicas de cara al intercambio de datos económicos y fiscales, que sirven de base para el control en el pago de subvenciones o ayudas públicas multiplicadas tras la crisis económica generada por la pandemia de la COVID-19. Ello ha supuesto la mejora de los criterios de comprobación automática de las obligaciones tributarias de los contribuyentes de manera que la respuesta sean lo más sincrónicas posibles.

Asimismo, se ha avanzado en el trabajo de mantenimiento y actualización de datos censales de los contribuyentes de cara a optimizar la determinación de sus obligaciones tributarias y la identificación de estos, así como para colaborar con los restantes Servicio de la Dirección de Hacienda en la lucha contra el fraude fiscal.

Finalmente, se ha trabajado en las aplicaciones informáticas y en el material informático, para contribuir a la mejora de los servicios prestados:

- Se han modificado y mejorado los criterios de verificación de los certificados de estar al corriente potenciando la respuesta sincrónica.
- Se ha trabajado en la mejora del sistema de gestión de colas, aunque sigue siendo necesario seguir profundizando en la mejora tecnológica del sistema.
- Se ha conseguido la interoperabilidad y la implementación de nuevos servicios solicitados por otras Administraciones, en el marco de los nuevos Convenios de Colaboración suscritos con otras administraciones.

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

- Telefonía interaktiboko IVR sistema berria ezartzeko lan egin da, eta sistema horren operatiboa 2022ko martxoan hasia aurreikusi da.
- Kontsulta telematikoa hobetzeko lan egin da; horretarako, inprimaki bakarra ezarri da webgunean, Ogasun osorako.
- Zergadunen errolda bateratuaren diseinua aurrera egin da, SAP laster ezartzeari begira.

Zerga Sarrerak Kudeatzeko Zerbitzua

Sarreraren kudeaketak zerga betebeharrak ordaintzeko eta betetzeko moduak etengabe jardun berritzaileenetara eta teknologia berrietara egokitu beharra dakar berekin. Horrek ahalbidetzen du sarrerari buruzko informazioa jasotzeko prozeduretan eraginkorragoak izatea. Gainera, zergadunei beren kudeaketak errazten dizkie, eta, hala, informazio hurbilagoa eskura dezakete kalitate hoberekin.

Zerga ereduaren bolumenak eta eredu horietan bildutako informazioak urteak igaro ahala gora egin duenez, Ogasuneko informazioaren sarrera eta irteera sistemak berritzen lan egin dugu, prozesuak automatizatuz, bidaltzaileari sartzeko eta erantzuteko azkartasuna eta datuen kalitatea hobetuz.

Jarduera arlo horretan, Zerga Diru sarrerak Kudeatzeko Zerbitzuak 2021eko ekitaldian:

- Aurrera egin du nazioarteko trukeetatik datorren informazioa jasotzeko sistema bat ezartzeko lanetan, baita arlo horrekin lotutako zerga eredu batzuetatik ere: zehazki, 234, 235 eta 236 ereduak.
- BEZaren OSS erregimena kudeatzeko beharrezko egokitzapen informatikoa egin ditu.
- 2022ko ekitaldian ezarriko diren eredu berriak zehaztu ditu.
- Araudi aldaketan ondorioz hala behar izan duten eredu harrera egokitu du.
- Paperezko euskarria soilik zuten zerga ereduak

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

- Se ha trabajado en la implantación de un nuevo sistema IVR de telefonía interactiva, cuya operativa está prevista comience el mes de marzo de 2022.
- Se ha trabajado en la mejora de las consultas telemáticas implementando en “abierto” en la web, un formulario único para toda Hacienda.
- Se ha avanzado en el diseño de Censo Unificados de contribuyentes de cara a la próxima implementación del SAP.

Servicio de Gestión de Ingresos Fiscales

La gestión de ingresos exige una continua adaptación de las formas de pago y cumplimiento de las obligaciones tributarias a las prácticas más modernas y a las nuevas tecnologías. Ello permite ser más eficientes en la gestión de los procedimientos de recepción de la información de ingresos, además de facilitar a los obligados sus gestiones y obtener una información más cercana en el tiempo y con mejor calidad.

Debido a que el volumen de modelos fiscales y a que la información contenida en los mismos ha ido creciendo con el paso de los años, se ha trabajado en la renovación de los sistemas de entrada y salida de información de Hacienda, automatizando los procesos, mejorando la rapidez en la entrada y respuesta al remitente y la calidad de los datos.

En esta área de actuaciones, el Servicio de Gestión de Ingresos Fiscales a lo largo del ejercicio 2021:

- Ha avanzado en los trabajos para la implantación de un sistema de recepción de información procedente de los intercambios internacionales, así como de algunos modelos tributarios vinculados con este ámbito: concretamente los modelos 234, 235 y 236.
- Ha llevado a cabo las adaptaciones informáticas necesarias para gestionar el régimen OSS del IVA.
- Ha definido los nuevos modelos que se van a implantar en el ejercicio 2022.
- Ha realizado la adaptación de la recepción de aquellos modelos que lo han requerido como consecuencia de cambios normativos.
- Ha seguido trabajando en la digitalización de

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

digitalizatzen jarraitu du.

Aurrekoaz gain, 2021eko ekitaldian, Zerga Sarrerak Kudeatzeko Zerbitzuak honako jarduera hauek egin ditu:

- Banku helbideratzeko fitxategiak transmititzeko sistema berria ezartzea honako finantza erakunde hauekin: Kutxabank, Sabadell eta Caixabank.
- Bizum aplikazioa eta "Mipago Wallet" aplikazioa gaitzea, herritarrek Arabako Foru Aldundiarekin dituzten zerga betebeharrak errazago bete ditzaten, ordainketa bizkorak, seguruak, errazak eta egungo errealitatera egokituak eginez.
- Dauden aplikazio informatikoak Ogasunaren arloak INErekin eta EUSTATEkin formalizatutako informazioa trukatzeko hitzarmenen ondoriozko eskakizunetara egokitzeko lanak egitea.

Horrez gain Zerga Sarrerak Kudeatzeko Zerbitzuak honako proiektu hauek landu zituen:

- Elkarreragingarritasuna: zerbitzuen kontsumoak kudeatzen jarraitu da, zerga informazioa sistema elkarreragingarrien bidez eskuratu ahal izateko; horrela, segurtasun gutxiagoko trukeak saihestu dira eta arintasuna eman zaie zerga egiaztapenak behar dituzten izapideei. Gainera, eremu osagarrietan lan egin da, hala nola trukatu beharreko zerga datuen definizioa hobetzen, Bizitzeko Gutxieneko Diru sarrerak ematea zehazteko. Horrez gain, tributu informazioko hornidurak ezarri dira Europako funtsetatik datozen laguntzak emateko izapideak egiteko ardura duten administrazio publikoentzat.
- PFEZ: Sarrera Fiskalak Kudeatzeko Zerbitzuak funtzionalitate berriak sartzen lagundu du zerga horren izapidetean. Zehazki, batetik, proposamenen kudeaketa bultzatu nahi da Egoitza Elektronikoen bidez, BAKaren aktibazioa sustatuz ziurtagiri elektronikorik edo identifikatzeko antzeko sistemarik ez dagoen kasuetan; eta, bestetik,

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

aquellos modelos tributarios que disponían exclusivamente de soporte papel.

Además de lo anterior, durante el ejercicio 2021 desde el Servicio de Gestión de Ingresos Fiscales se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Implantación del nuevo sistema de transmisión de los ficheros de domiciliación bancaria con las siguientes entidades financieras: Kutxabank, Sabadell y Caixabank.
- Habilitación de la aplicación Bizum y de la aplicación "Mipago Wallet" para facilitar a la ciudadanía el cumplimiento de sus obligaciones fiscales con la Diputación Foral de Álava, a través de formas de pago ágiles, seguras, sencilla y ajustadas a la realidad actual.
- Realización de los trabajos de adaptación de las aplicaciones informáticas existentes a las exigencias derivadas de los convenios de intercambio de información formalizados desde el área de Hacienda con INE y EUSTAT.

Adicionalmente, desde el Servicio de Gestión de Ingresos Fiscales se han abordado los siguientes proyectos:

- Interoperabilidad: Se han seguido gestionando los consumos de servicios para permitir acceder a la información tributaria mediante sistemas interoperables, evitándose así otro tipo de intercambios menos seguros y aportando agilidad a los trámites que precisan verificaciones tributarias. Además, se ha trabajado en ámbitos auxiliares, como la mejora de la definición de los datos tributarios a intercambiar para determinar la concesión del Ingresos Mínimo Vital. Adicionalmente, se han establecido suministros de información tributaria a aquellas administraciones públicas encargadas de tramitar la concesión de las ayudas con origen en fondos europeos.
- IRPF: Desde el Servicio de Gestión de Ingresos Fiscales se ha colaborado en la introducción de nuevas funcionalidades en la tramitación del citado impuesto. En concreto, por un lado, se pretende impulsar la gestión de las propuestas a través de la Sede Electrónica, fomentando la activación de la Bak en aquellos casos en los que no se disponga de

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

borondatezko ordezkariak sartzen da baterako adierazpenen kasuan, gauzatutako jarduketei gardentasun eta segurtasun handiagoa emateko.

- BEZ: BIH integratzen duen eredu berria definitzeko lan egin da, lagundu duen zentsu arazketan eta informazioa trukatzeko parametroen definizioan lagunduz. Horrez gain, SILICIEren definizioan laguntzen jarraitu da, zerga bereziei buruzko informazioaren kudeaketa errazteko.

- Bilduz: Zergadunaren Errolda Bateratuaren barruan informazioaren kudeaketa integrala egitea ahalbidetzen duten sistematika eta garapen berrien ezarpenean parte hartu da. Horien artean, aplikaziotik bertatik estatuko erroldan sartzea nabarmendu behar da.

- Hitzarmenak: 2021eko ekitaldian Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin sinatu beharreko hitzarmenen zirraborroak lantzen jarraitu da, baita Europako funtsetatik datozen laguntzak emateko izapideak egiten dituzten erakundeei datuak emateko hitzarmenak formalizatzen ere.

- Ogasun Zuzendaritzaren informazio orokorra hobetzea.

Diru bilketaren azterketa konparatiboak egiteko sistematika antolatzea, epe labur, ertain eta luzerako aurreikuspenekin: egindako diru bilketari buruzko txostenen kopurua: 12

Zergak biltzea

COVID-19tik eratorritako osasun krisiak Arabako, Euskadiko eta nazioarteko ekonomian eragindako shock sakonak 2021ean izandako susperraldi ekonomikoari esker, eta familien eta enpresen likidezia pixkanaka berreskuratzeari esker, Dirubilketa Zerbitzuaren jarduera indizeak nabarmen hobetu dira, ohiko jarduerarekin bat etorritik.

Hala, Zerga bilketako Zerbitzuari esleitutako

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

certificado electrónico o sistema análogo de identificación; y, por otro, se introduce la representación voluntaria en el caso de declaraciones conjuntas, en aras a dar mayor transparencia y seguridad a las actuaciones llevadas a cabo.

- IVA: Se ha trabajado en la definición del nuevo modelo que integra el SII, colaborando en la depuración censal que le ha acompañado, así como en la definición de los parámetros de intercambio de información. Adicionalmente, se ha seguido colaborando en la definición del SILICIE para facilitar la gestión de información relativa a los impuestos especiales.

- Bilduz: Se ha participado en la implantación de nuevas sistemáticas y desarrollos que están permitiendo realizar una gestión integral de información dentro del Censo Unificado del Contribuyente. Entre ellas, cabe destacar el acceso al padrón estatal desde la propia aplicación.

- Convenios: Durante el ejercicio 2021 se ha continuado trabajando en los borradores de convenios a firmar con la Tesorería General de la Seguridad Social, así como en la formalización de los correspondientes convenios para el suministro de datos a aquellos organismos encargados de tramitar la concesión de ayudas con origen en fondos europeos.

- Mejora de la información global Dirección de Hacienda.

Organizar la sistemática para la realización de estudios comparativos de recaudación con previsiones a corto, medio y largo plazo: número de informes de recaudación realizados: 12

Recaudación de Tributos.

Gracias a la recuperación económica lograda a lo largo del ejercicio 2021 del profundo shock que ha producido la crisis sanitaria derivada del COVID 19 en la economía alavesa, vasca e internacional, y a la progresiva recuperación de la liquidez de las familias y las empresas, se ha materializada en una mejora sustancial de los índices de actividad del Servicio de Recaudación, siendo más acordes con la actividad habitual.

Así, de las funciones asignadas al Servicio de

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

eginkizunetatik, honako jarduera hauek garatu dira
2021eko ekitaldian:

- Nahitaezko diru bilketako zerbitzua gainbegiratzea:

Zerga bilketa Zerbitzuak betearazpen bidean zeuden zerga zorren nahiz zuzenbide publikoko beste diru sarrera batzuen diru bilketaren kudeaketa gainbegiratu zuen, Arabako Foru Aldundiarena berarena bakarrik ez, baita diru bilketarako hitzarmena sinatuta duten Arabako erakunde publikoena ere.

Zerbitzu lagungarriak eta informatikoak emateko kontratuaren enpresa esleipendunaren bidez ematen da zerbitzu hori, eta betearazpen aldiko diru bilketa kudeatzeko jarduketetan lankidetzeta eta laguntza teknikoa, materiala eta informatikoa emateko kontratuaren bidez.

2021eko ekitaldiaren mugarri garrantzitsu gisa, enpresa esleipendunaren sistema informatikoa Arabako Foru Aldundiaren jakinarazpen elektronikoko plataformarekin eta dokumentu kudeatzailearekin erabat integratu da, eta, horrela, AFAREN jakinarazpen plataformaren bidez egiten dira nahitaezko diru bilketatik egiten diren jakinarazpen eta komunikazio guztiak.

Hala, 2021eko ekitaldian zehar, enpresa esleipendunak sortutako 28.166 dokumentu prozesatu dira jakinarazpenen plataformaren bidez, honela banatuta:

- Premiamendu probidentziak:	17.851
- Banku kontuen saldoak enbargatzeko eginbideak:	7.447
- Kredituak enbargatzeko eginbidea:	298
- Pentsioak edota BGAEak enbargatzeko eginbidea:	85
- Soldatak eta/edo gizarte pertzepzioak enbargatzeko eginbidea:	499
- Ondasun higiezinak enbargatzeko eginbidea:	412
- Beste enbargo eginbide batzuk:	242
- Ondasun higiezinak	

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Recaudación, a lo largo del ejercicio 2021 se han desarrollado las siguientes actuaciones:

- Supervisión del servicio de recaudación ejecutiva:

Desde el Servicio de Recaudación se efectúa la supervisión de la gestión recaudatoria en vía ejecutiva, tanto de deudas tributarias, como de otros ingresos de derecho público, no sólo de la propia Diputación Foral de Álava, sino también de las entidades públicas alavesas con las que se tiene suscrito convenio para la recaudación.

Dicho servicio se presta a través de la empresa adjudicataria del contrato de prestación de los servicios auxiliares e informáticos, y de colaboración y asistencia técnica, material e informática en las actuaciones de gestión recaudatoria en periodo ejecutivo.

Como hito más relevante del ejercicio 2021, se ha culminado la integración completa del sistema informático de la empresa adjudicataria con la plataforma de notificación electrónica y gestor documental de la DFA, de forma que todas las notificaciones y comunicaciones que se realizan desde la Recaudación Ejecutiva se realizan a través de la plataforma de notificaciones de la DFA.

Así, a lo largo del ejercicio 2021, a través de la plataforma de notificaciones se han procesado 28.166 documentos generados por la empresa adjudicataria, que se reparten de la siguiente manera:

- Providencias de apremio:	17.851
- Diligencias de embargo de saldos de cuentas bancarias:	7.447
- Diligencia de embargo de créditos:	298
- Diligencia de embargo de pensiones y/o EPSV:	85
- Diligencia de embargo de sueldos y salarios y/o percepciones sociales:	499
- Diligencia de embargo de bienes inmuebles:	412
- Otras diligencias de embargo:	242
- Prórrogas de embargo de bienes	

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

enbargatzeko luzapenak: 409

- Diru bilketa kudeatzeko beste dokumentu
batzuk: 923

Halaber, 2021eko ekitaldian, enbargatutako ondasunak besterentzeko bi prozedura izapidetu dira, bata esleituta eta bestea esleitu gabe.

Arabako Foru Aldundiaren Diru bilketa Beteazlearen enpresa esleipendunak emandako zerbitzua gainbegiratzearen barruan sartzen da diru bilketa kudeatzeko administrazio prozedurak aplikatu beharreko araudian ezarritako berme guztiekin egiten direla berrikustea, administrazio errekurtsoen espedienteak ebatziz eta bidegabeko diru sarrerak itzultzeko eskaeren bidez. Ildo horretan, 2021eko ekitaldian 72 administrazio errekurtsu eta itzulketa eskaera berrikusi eta ebatzi dira, eta, ondorioz, 12 espediente egin dira bidegabeko diru sarrerak itzultzeko. Halaber, aurkeztutako bermeak itzultzeko espediente bat izapidetu eta ebatzi da.

Zerga bilketa Zerbitzuaren jardura hori 2021eko ekitaldirako aurrekontuko Zerga Administrazio programan gauzatzen da, eta helburu orokorra diru bilketaren kudeaketa hobetzea da. Helburu horren barruan sartzen da beteazpen aldiko diru bilketa osoa bultzatzeko ekintza. 2021eko ekitaldian, helburu horren betetze maila % 95,82koa izan da aurrekontu memorian planteatutako adierazlearen gainean.

- Zerga zorrak geroratzeko eta zatikatze- espedienteak izapidetzea:

Zerga Bilketako Zerbitzuak egoera ekonomiko finantzarioaren azterketa egin du, eta zordunen ordainketak geroratzeko eta zatitzeko emandako bermeak aztertu ditu. Berme horiek, zenbatekoa eta garrantzia kontuan hartuta, zordunaren kaudimenari eta likideziari buruzko azterlan espezifiko behar dute.

Gainera, 11 zatiketa eskaera izapidetu dira zuzenean.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

inmuebles: 409

- Otros documentos de gestión
recaudatoria: 923

Asimismo, durante el ejercicio 2021 se han tramitado dos procedimientos de enajenación de bienes embargados, uno adjudicado y otro con resultado de desierto.

Dentro de la supervisión del servicio prestado por la empresa adjudicataria de la Recaudación Ejecutiva de la DFA se encuadra la revisión de que los procedimientos administrativos de gestión recaudatoria se realizan con todas las garantías establecidas en la normativa de aplicación, a través de la resolución de los expedientes de recursos administrativos y solicitudes de devolución de ingresos indebidos. En este sentido, a lo largo del ejercicio 2021 se han revisado y resuelto 72 recursos administrativos y solicitudes de devolución, que han dado lugar a 12 expedientes de devolución de ingresos indebidos. Asimismo, se ha tramitado y resuelto un expediente de reembolso de garantías aportadas.

Esta actuación del Servicio de Recaudación tiene su materialización en el programa de Administración Tributaria del presupuesto para el ejercicio 2021, estableciendo como objetivo general la mejora de la gestión recaudatoria. Dentro de este objetivo se incorpora la acción de impulso de la recaudación total en periodo ejecutivo. En el ejercicio 2021 el grado de cumplimiento de este objetivo ha sido del 95,82% sobre el indicador planteado en la memoria presupuestaria.

- Tramitación de expedientes de aplazamientos y fraccionamientos de deudas tributarias:

Desde el Servicio de Recaudación se ha realizado el análisis de la situación económica-financiera y el examen de las garantías aportadas para la concesión de aplazamientos y fraccionamientos de pago de deudores que, por su importe y trascendencia para esta Hacienda Foral, requieren un estudio específico sobre la solvencia y liquidez del deudor.

Además, se han tramitado directamente 11

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

- Zordunen ondare ikerketa:

Zerga bilketa Zerbitzuan zordunen ondare ikerketa egiten da, premiamendu prozeduren esparruan enbargatu daitezkeen ondasunak antzemateko, erantzukizun deribazio posibleak aztertzeko eta, hala badagokio, falta espedienteak eta kreditu kobraezinak izapidetzeko.

Hala, 2021eko ekitaldian, faltsutasuna deklaratzeko 35 espediente izapidetu dira, ordaintzera behartutako pertsonen kaudimengabezia egiaztatu ondoren; printzipalaren zenbateko metatua 1.222.619,05 eurokoa izan da.

Ondarea ikertzeko jarduketa horietako batzuetan, hainbat kontingentzia fiskal hauteman ziren, eta 7 ikuskapen jarduketa amaitu ziren, Ikuskapen Zerbitzuarekin koordinatuta.

- Erantzukizun subsidiarioa eta solidarioa zordun nagusiaz besteko pertsonen deribatzea:

Zerga bilketa Zerbitzuak bidezkoak diren zerga erantzukizuna deribatzekeko prozedurak izapidetzen ditu, solidarioak zein subsidiarioak, Zergen Foru Arau Orokorrean tipifikatutako kasuen arabera.

2020an, errentak esleitzeko araubidean dauden erakundeetako bazkideei eta partaideei erantzukizun solidarioa bideratzea planteatu zen. Mota horretako erakundeak azken kontsumitzaileari zuzenduta daude, eta, beraz, COVID-19aren ondoriozko osasun krisiari aurre egiteko hartutako neurriek eta kontsumoaren murrizketak eragin zieten. Hori dela eta, egokitasun, proportzionaltasun eta zuhurtasun irizpideetan oinarrituta, deribatzekeko administrazio ebazpenak 2021era atzeratu ziren. Horregatik, espedienteen zehar izapidetutako erantzukizun aitortpenen espedienteen kopurua nabarmen handitu da aurrekoaren aldean.

Zerga bilketa Zerbitzuaren jarduera hori 2021eko ekitaldirako aurrekontuko Zerga Administrazioari programan gauzatzen da, eta helburu orokorra diru

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

solicitudes de fraccionamientos.

- Investigación patrimonial de deudores:

En el Servicio de Recaudación se realiza la investigación patrimonial de deudores para la detección de bienes que puedan ser objeto de embargo en el marco de procedimientos de apremio, estudio de posibles derivaciones de responsabilidad y, en su caso, la tramitación de expedientes de falencia y de créditos incobrables.

Así, en el ejercicio 2021 se han tramitado 35 expedientes de declaración de falencia, una vez acreditada la insolvencia de las personas obligadas al pago, por un importe acumulado de principal de 1.222.619,05 euros.

De alguna de estas actuaciones de investigación patrimonial se han detectado diferentes contingencias fiscales que han llevado a la finalización de 7 actuaciones inspectoras en coordinación con el Servicio de Inspección.

- Derivación de responsabilidad subsidiaria y solidaria a personas distintas al deudor principal:

Desde el Servicio de Recaudación se tramitan los procedimientos de derivación de responsabilidad tributaria que procedan, tanto solidaria como subsidiaria, conforme a los supuestos tipificados en la Norma Foral General Tributaria.

En el año 2020 se planteó la derivación de responsabilidad solidaria a los socios y partícipes de entidades en régimen de atribución de rentas. Este tipo de entidades están orientadas al consumidor final, por lo que se vieron afectadas por las medidas para adoptadas para hacer frente a la crisis sanitaria derivada del COVID 19 y por la restricción del consumo. Por este motivo, en base a criterios de oportunidad, proporcionalidad y prudencia, se pospuso la adopción de las resoluciones administrativas de derivación al ejercicio 2021. Por ello, el número de expedientes de declaración de responsabilidad tramitados a lo largo del mismo se ha visto notablemente incrementado respecto del anterior.

Esta actuación del Servicio de Recaudación tiene su materialización en el programa de Administración Tributaria del presupuesto para el

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

bilketaren kudeaketa hobetzea da. Helburu horren barruan sartzen da zerga erantzukizuneko aitortpenak bultzatzeko ekintza. 2021ean zehar, 69 zordun nagusiri dagozkien zerga erantzukizuneko 71 ebazpen eman dira; horrek esan nahi du helburu horren betetze maila ekitaldiko aurrekontu memorian planteatutako adierazlearen % 126koa izan dela.

- Zer egin konkurtso prozeduretan:

Zerga bilketa Zerbitzuak konkurtsoan deklaraturako zordunen jarraipena ahalbidetzen duen informazio guztia biltzen du, Aldundiaren interesak behar bezala defendatzeko konkurtso kredituei eta masaren kontrakoei dagokienez, hitzarmenak betetzen direla egiaztatuz, hala badagokio, erantzukizun deribazioak bideratzeko eta AFaren Aholkularitza Juridikoarekin koordinatzeko epaitegietan egin beharreko jarduketetan. Hainbat motatako jarduerak egin dira 335 lehiaketan.

2021ean Arabako Foru Aldundia lau atxikipen akordio izapidetu dira proposaturako hartzekodunen hitzarmen arruntaren proposamenei edo judizialki onartutako hitzarmenaren aldaketari atxikitzeko, konkurtsopeko enpresen bideragarritasuna eta jarraipena errazteko.

Zerga bilketa Zerbitzuaren jardura hori 2021eko ekitaldirako aurrekontuko Zerga Administraziooko programan gauzatzen da, eta helburu orokorra diru bilketaren kudeaketa hobetzea da. Helburu horren barruan sartzen da konkurtso egoeran dauden obligaziodunei aurre egiteko jarduketa ekintza, eta helburua da konkurtsoan dauden pertsonen eta erakundeen jarraipen jardueren kopurua ezartzea. 2021eko ekitaldian, konkurtso egoeran zeuden 335 pertsona eta erakunderi zegozkien jarduketak egin dira, eta, guztira, 953.542,17 euroko diru sarrerak lortu dira betearazpen aldian zegoen zorretik. Helburu horren betetze maila ekitaldiko aurrekontu memorian planteatutako adierazlearen % 112 izan da.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

ejercicio 2021, estableciendo como objetivo general la mejora de la gestión recaudatoria. Dentro de este objetivo se incorpora la acción de impulso de las declaraciones de responsabilidad tributaria. A lo largo del año 2021, se han dictado 71 resoluciones de responsabilidad tributaria referidas a 69 deudores principales diferentes, lo que supone que el grado de cumplimiento de este objetivo ha sido del 126% sobre el indicador planteado en la memoria presupuestaria del ejercicio.

- Actuaciones en procedimientos concursales:

Desde el Servicio de Recaudación se centraliza toda la información que posibilite el seguimiento de las personas deudoras declaradas en concurso, para la correcta defensa de los intereses de la Diputación respecto de los créditos concursales y contra la masa, la verificación del cumplimiento de los convenios, derivaciones de responsabilidad en su caso y coordinación con la Asesoría Jurídica de la DFA para las actuaciones que deban realizarse en los Juzgados. Se han realizado actuaciones de diversa índole en 335 concurso.

En el año 2021 se ha tramitado cuatro acuerdos de adhesión de la Diputación Foral de Álava a propuestas de convenio ordinario de acreedores propuesto o a la modificación del convenio ya aprobado judicialmente, al objeto de facilitar la viabilidad y continuidad de las empresas concursadas.

Esta actuación del Servicio de Recaudación tiene su materialización en el programa de Administración Tributaria del presupuesto para el ejercicio 2021, estableciendo como objetivo general la mejora de la gestión recaudatoria. Dentro de este objetivo se incorpora la acción de actuaciones frente a obligados en situación concursal, constituyendo como objetivo el número de actuaciones de seguimiento de personas y entidades en concurso. A lo largo del ejercicio 2021, se han desarrollado actuaciones respecto a 335 personas y entidades en situación de concurso, habiendo obtenido ingresos por un total de 953.542,17 euros de deuda que se encontraba en periodo ejecutivo. El grado de cumplimiento de este objetivo ha sido del 112% del indicador

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

- Zergei buruzko Foru Arau Orokorraren 92ter artikuluan aipatzen diren zordunen zerrenda egin, izapidetu eta argitaratzea: :

2021eko lehen seihilekoan, Zergei buruzko Foru Arau Orokorraren 92ter artikulua aipatzen duen zordunen zerrenda egin, izapidetu eta argitaratzeko prozedura garatu da.

Foru Gobernu Kontseiluaren ekainaren 22ko 383/2021 Erabakiaren bidez onartu zen AZFAOren 92ter artikuluko 1. paragrafoan xedatutako baldintzak betetzen dituzten zorrengeatik edo zerga zehapenengatik Arabako Foru Aldundiari zor zaizkion zordunen zerrenda argitaratzea, 2020ko abenduaren 31ko erreferentzia datarekin.

Ondorioz, argitalpen hori 2021eko ekainaren 30ean egin zen, Arabako Foru Aldundiaren webgunean. Argitaratutako zerrendan 38 pertsona eta erakunderen zorrak eta zehapenak milioi eurotik gorakoak ziren.

Zerrenda hori eskuragarri egon zen web orrian 2021eko ekainaren 30etik 2021eko irailaren 30era arte, 92ter artikulua ezartzen duen bezala. AKGk emandako datuen arabera, aldi horretan 313 sarrera izan ziren argitaratu zen PDFan, eta 249 erabiltzaile bakarren IP izan ziren.

Zerga Araudia

2021eko ekitaldian, Zuzendaritzak kudeatutako gaien arau garapena egin da. Hemen sartzen dira foru arauen, foru dekretuen edo foru aginduen aurreproiektuen edo proiektuen idazketa. Horren barruan, foru arauen, foru dekretuen eta foru aginduen aurreproiektuak edo proiektuak idaztea sartzen da.

Era berean, Saileko gainerako zerbitzuek edo, hala badagokio, Arabako Foru Aldundiko beste sail batzuek planteatzen edo handik jasotzen diren arau garapeneko ekimen edo beharri zehazki erantzun zaie.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

planteado en la memoria presupuestaria del ejercicio.

- Elaboración, tramitación y publicación del listado de deudores al que hace referencia el artículo 92ter de la Norma Foral General Tributaria. :

En el primer semestre del año 2021 se ha desarrollado el procedimiento para la elaboración, tramitación y publicación del listado de deudores al que hace referencia el artículo 92ter de la Norma Foral General Tributaria.

La aprobación de la publicación del listado comprensivo de los deudores a la Diputación Foral de Álava por deudas o sanciones tributarias que cumplan las condiciones dispuestas por el apartado 1 del artículo 92ter de la NFGTA, con fecha de referencia 31 diciembre de 2020, tuvo lugar por Acuerdo 383/2021, del Consejo de Gobierno Foral, de 22 de junio.

En su virtud, la referida publicación se realizó el día 30 de junio de 2021, en la página web de la Diputación Foral de Álava. En el listado publicado figuraban 38 personas y entidades cuyas deudas y sanciones superaban el millón de euros.

Dicho listado estuvo disponible en la página web desde el 30 de junio de 2021 hasta el 30 de setiembre de 2021, tal y como establece el artículo 92ter. Según los datos facilitados por el CCASA, durante dicho periodo al pdf objeto de publicación se produjeron 313 accesos, siendo 249 las IP de usuarios únicos.

Normativa Tributaria

Durante el ejercicio 2021 se ha realizado el desarrollo normativo de las materias gestionadas por la Dirección. Aquí se incluyen la redacción de los anteproyectos, o proyectos de Normas Forales, de Decretos Forales, o de Ordenes Forales.

Asimismo, se han atendido las diversas iniciativas o necesidades de desarrollo normativo que se planteen o se reciban del resto de Servicios del Departamento, así como en su caso de otros Departamentos de la Diputación Foral de Álava.

2021EKO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 88 ZERGA ADMINISTRAZIOA

Aldatu egin dira gainerako foru ogasunekin gai horietan lortutako adostasuna betetzeko aldatu behar izan diren zerga arau guztiak.

Behar informatikoei dagokienez, zerga araudia eguneratzeko aplikazioa hobetzeke dago.

Aurrekontuko partida bat sortzea ere falta da, Ogasunean lan egiten duten langileak prestatzeko eta birziklatzeko barne eta kanpo plan bat egin ahal izateko (hainbat unibertsitaterekin egindako hitzarmen baten bidez).

Azkenik, aurreikusita zegoen bezala, 2021eko ekitaldian, honako foru arau hauen testu bateginak egin dira:

- 41/1989 Foru Araua, uztailaren 19koa, toki ogasunak arautzen dituena.
- 42/1989 Foru Araua, uztailaren 19koa, ondasun higiezinaren gaineko zergarena.
- 43/1989 Foru Araua, uztailaren 19koa, jarduera ekonomikoen gaineko zergarena.
- 44/1989 Foru Araua, uztailaren 19koa, trakzio mekanikoko ibilgailuen gaineko zergarena.
- 45/1989 Foru Araua, uztailaren 19koa, eraikuntza, instalazio eta obren gaineko zergarena.
- 46/1989 Foru Araua, uztailaren 19koa, hiri lurren balioaren gehikuntzaren gaineko zergarena.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2021

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 88 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Se han reformado todas aquellas Normas Tributarias cuya modificación ha sido necesaria en ejecución del consenso alcanzado en estas materias con el resto de las Haciendas Forales.

Por lo que se refiere a las necesidades informáticas, queda pendiente la mejora de la aplicación para la actualización de normativa tributaria.

También ha quedado pendiente la creación de una partida presupuestaria que permita elaborar un plan interno y externo (a través de un convenio con diferentes Universidades) de formación y reciclaje profesional del personal que presta sus servicios en Hacienda.

Por último, tal y como estaba previsto, a lo largo del ejercicio 2021, se han elaborado los textos refundidos de las siguientes Normas Forales:

- Norma Foral 41/1989, de 19 de julio, reguladora de las Haciendas Locales.
- Norma Foral 42/1989, de 19 de julio, del Impuesto sobre Bienes Inmuebles.
- Norma Foral 43/1989, de 19 de julio, del Impuesto sobre Actividades Económicas.
- Norma Foral 44/1989, de 19 de julio, del Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica.
- Norma Foral 45/1989, de 19 de julio, del Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras.
- Norma Foral 46/1989, de 19 de julio, del Impuesto sobre el incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana.